

# CITY COLLEGE ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

**ΓΡΑΦΟΥΝ ΟΙ Δρ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ, ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ EXECUTIVE MBA CITY COLLEGE, ΔΙΕΘΝΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ SHEFFIELD, ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΣΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΟΥ ASTON ΤΗΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΒΡΕΤΑΝΙΑΣ & Δρ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΕΤΙΚΙΔΗΣ, ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΤΟ CITY COLLEGE, ΔΙΕΘΝΕΣ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΤΟΥ SHEFFIELD**

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΔΕΑ) είναι ένα από τα πιο σημαντικά επιχειρηματικά πεδία. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα του Διευθύνοντα Συμβούλου της Apple Inc. Tim Cook, ο οποίος επέβλεπε την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας πριν ανεληχθεί στην ιεραρχία.

Παρόλα αυτά, πρόσφατες μελέτες της Deloitte (2015), του Wall Street Journal (2015), αλλά και Επαγγελματικών Ενώσεων, όπως του Council of Supply Chain Professionals, του Chartered Institute of Purchasing and Supply, του Chartered Institute of Logistics and

Transport καταδεικνύουν τη δυσκολία των επιχειρήσεων να στελεχωθούν με επαγγελματίες που διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες ώστε να ανταπεξέλθουν στις προκλήσεις και στην πολυπλοκότητα της διεθνοποιημένης οικονομίας.

Η ανάγκη για ενοποίηση των επιχειρηματικών λειτουργιών και για διαχείριση της πολυπλοκότητας έχει οδηγήσει τις επιχειρήσεις σε αναζήτηση αποφοίτων ικανών να διαχειριστούν ζητήματα που άπτονται των θεμελιωδών λειτουργιών των Logistics και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, στο σύνολό τους.

Έχοντας εντοπίσει αυτή την πρόκληση, το CITY College, Διεθνές

all  
Business  
Continuing  
Education



Τμήμα του Πανεπιστημίου του Sheffield, προσφέρει δύο μεταπτυχιακά προγράμματα ενός από τα 25 καλύτερα πανεπιστήμια της Ευρώπης (Πανεπιστήμιο του Sheffield - 24ο στην Ευρώπη, 69ο στον κόσμο - QS Rankings 20014-15) στη ΔΕΑ: το MSc in Management (Logistics & Supply Chain) και το Executive MBA in Logistics. Τα προγράμματα προσφέρονται με βάση τα υψηλά βρετανικά πρότυπα και έχουν αναγνώριση και πιστοποίηση από διεθνείς επίσημους φορείς (AMBA, AACSB και CMI).

#### Σύνδεση με την εγχώρια και διεθνή βιομηχανία

Για να απαντήσουμε στις παραπάνω προκλήσεις, έχουμε δημιουργήσει στενούς δεσμούς με την εγχώρια και τη διεθνή βιομηχανία ώστε να κατανοήσουμε τις ανάγκες της αγοράς, ως προς τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται. Αυτή η κατανόηση, από πρώτο χέρι, της αγοράς μας βοηθάει να διαμορφώσουμε την διδακτέα ύλη (curriculum), τόσο σε επίπεδο προγράμματος αλλά και σε επίπεδο μαθημάτων. Ενδεικτικά, μερικά από τα βασικά αντικείμενα που πραγματεύονται τα δύο εκπαιδευτικά προγράμματα σχετίζονται με: Μεταφορά,

Διαχείριση Αποθεμάτων, Αγορές και Προμήθειες, Διαχείριση Λειτουργιών και Υλικών, Συσκευασία, Πληροφοριακά Συστήματα Logistics και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, και Παγκόσμια Logistics. Στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα MSc in Management (Logistics & Supply Chain), οι φοιτητές αλληλεπιδρούν με στελέχη- κλειδιά του κλάδου, οι οποίοι είτε προσέρχονται ως ομιλητές και διαμοιράζουν τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, είτε υποδέχονται τους φοιτητές στις εγκαταστάσεις τους, μέσω διοργανωσής εκπαιδευτικών επισκέψεων, όπου επιδεικνύεται πώς η θεωρητική γνώση μεταφράζεται σε πράξη. Επιπρόσθετα, οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά σε workshops, κατά τη διάρκεια των οποίων έρχονται σε επαφή και εξασκούνται σε Πληροφοριακά Συστήματα Logistics και Εφοδιαστικής Αλυσίδας που χρησιμοποιούνται από ηγέτιδες επιχειρήσεις (γεγονός που αναβαθμίζει την εμπειρία τους και επιτρέπει την ομαλή μετάβασή τους στο εργασιακό περιβάλλον). Οι φοιτητές μας εκδηλώνουν ικανοποίηση υψηλού επιπέδου αναφορικά με την επιτυχία του προγράμματος μέσα στο πλαίσιο της τρέχουσας αλλά και της μελλοντικής εργασιακής τους απασχόλησης. Το μεταπτυ-

χιακό πρόγραμμα Executive MBA είναι ένα πρόγραμμα ειδικά σχεδιασμένο για στελέχη επιχειρήσεων και στοχεύει στην κατανόηση και χρήση εργαλείων, πρακτικών και μεθοδολογιών της ΔΕΑ, καθώς και στην καλλιέργεια εκείνων των δεξιοτήτων που απαιτούνται σ' ένα διεθνοποιημένο περιβάλλον. Στο πρόγραμμα αυτό χρησιμοποιείται ένας συνδυασμός μεθόδων διδασκαλίας. Για παράδειγμα, έχουμε υιοθετήσει τη μέθοδο Μάθηση Βασισμένη σε Πρόβλημα (Problem-Based Learning), όπου οι φοιτητές εργάζονται (συχνά σε ομάδες) πάνω σε ένα πραγματικό πρόβλημα της εφοδιαστικής αλυσίδας και αναπτύσσουν πιθανές λύσεις αξιολογώντας τις δεξιότητές τους αλλά και τις πρακτικές που έχουν διδαχθεί. Η εν λόγω μέθοδος συντελεί στην πληρέστερη επίτευξη των μαθησιακών στόχων, καθώς οι φοιτητές πέρα από συγκεκριμένες τεχνικές δεξιότητες, αναπτύσσουν και άλλες που έχουν να κάνουν με την επικοινωνία, την λειτουργία σε ομάδες κ.λπ. Αυτή η προσέγγιση, επειδή ακριβώς προσομοιάζει με την πραγματική επαγγελματική ζωή οδηγεί σε μεγαλύτερη ικανοποίηση σε σύγκριση με την παραδοσιακή διδασκαλία, μέσω διαλέξεων, και φυσικά κάνει τους αποφοίτους μας να είναι περισσότερο προετοιμασμένοι για τον επαγγελματικό τους βίο. Συνολικά, τα μεταπτυχιακά προγράμματα στο CITY College, το Διεθνές Τμήμα του Πανεπιστημίου του Sheffield, αναγνωρίζουν τη σημασία που έχει για τους Managers των Logistics και Εφοδιαστικής Αλυσίδας ο συνδυασμός των δεξιοτήτων στις αντίστοιχες λειτουργίες (π.χ. διαχείριση αποθεμάτων, αποθήκευση) με ευρύτερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε άλλα πεδία (π.χ. επιχειρηματικές δεξιότητες).

## ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΑ ΥΨΗΛΟ ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Γνώμη του κ. Πάνη Ματζιάρη, Mondelez International (Ελλάδα), Απόφοιτος του προγράμματος MSc in Management (Logistics & Supply Chain) Οι καθηγητές του CITY College μας μετέδωσαν τις πολύτιμες γνώσεις στον κλάδο των Logistics και μας εκπαιδύσαν το σύνολο των λειτουργιών του κλάδου. Το ακαδημαϊκό υπόβαθρο των διδασκόντων, σε συνδυασμό με τους προσκεκλημένους ομιλητές από τον επιχειρηματικό κόσμο αλλά και τις επισκέψεις σε επιχειρήσεις συντέλεσαν στην απόκτηση ενός ιδιαίτερα υψηλού γνωστικού επιπέδου αναφορικά με την Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και των Logistics. Αισθάνομαι ότι έχω λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση ώστε να ενισχύσω το επαγγελματικό μου προφίλ στον σύγχρονο και ανταγωνιστικό κλάδο που έχω αποφασίσει να δραστηριοποιηθώ επαγγελματικά. Η συμμετοχή μου στο πρόγραμμα ήταν πολύτιμη εμπειρία και θεωρώ ότι είμαι σε θέση να αναγνωρίσω την κρίσιμότητα των σύγχρονων διεθνών θεμάτων που αντιμετωπίζω στην επαγγελματική μου πορεία στην πολυεθνική εταιρεία που απασχολούμαι τα τελευταία 2 έτη.