

άρθρο

Οι ανάγκες της νέας εποχής, που χαρακτηρίζεται από αυξημένη πολυπλοκότητα και συνεχείς αλλαγές σε τοπικό, εθνικό και παγκόσμιο κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό επίπεδο, επιβάλλουν τη ριζική αναδόμηση κάθε οργάνωσης της δημόσιας και ιδιωτικής σφαίρας. Το εν λόγω ζήτημα είναι μεζιζονος σημασίας και για την Ελλάδα

Το «κλειδί»

και τις επιχειρήσεις της, παρ' όλα αυτά, όμως, η εμπειρία και η έρευνα μάς διδάσκουν ότι καμία οργανωσιακή αλλαγή δεν τυγχάνει ιδιαίτερης επιτυχίας και καθολικής εφαρμογής, εξαιτίας της ελαχίστης ή, σε πολλές περιπτώσεις, μηδενικής αποδοχής από το έμφυλο δυναμικό μιας επιχεί-

ρησης. Είναι γνωστό ότι τα πλέον σύγχρονα διοικητικά συστήματα, σε περισσότερο προηγμένες επιχειρηματικά κοινωνίες, στοχεύουν στην αλλαγή και αναδιοργάνωση με απώτερο σκοπό την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών-καταναλωτών. Η αποτελεσματική και ποσοτική εξυπηρέτηση του πελάτη βεβαιώνεται στο σκληρό πυρήνα κάθε σύγχρονου παραδείγματος οργάνωσης και διοίκησης που υιοθετούν οι επιχειρήσεις, αλλά και οι δημόσιοι οργανισμοί.

Αυτό όμως που έχει ιδιαίτερη σημασία να κατανοηθεί είναι το γεγονός ότι η ανθρωποκεντρική αυτή στροφή της οργάνωσης και διοίκησης δεν αναφέρεται αποκλειστικά στην ικανοποίηση του πολίτη-πελάτη, αλλά και των αναγκών του

υπαλλήλου. Αναμφίβολα, οι σύγχρονες οργάνώσεις τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημοσίου τομέα χρειάζονται τη συνδρομή ενός ικανού, εξειδικευμένου και δημοιοργικά προσανατολισμένου εργατικού δυναμικού. Το ίδιο στελεχιακό δυναμικό όμως έχει εξίσου σημαντικές ανάγκες που χρήζουν συνεχούς ικανοποίησης. Είναι, επομένως, ιδιαίτερως σημασίας θέμα οι

Του **Μ. ΨΥΧΟΠΟΥ,**

λέκτορα του
City College,
The University
of Sheffield

διάφορες πολιτικές βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των οργάνωσης να στοχεύουν και στην ποιοτική αναβάθμιση της θέσης του υπαλλήλου. Εκείνο που χρειάζεται να καλλιεργηθεί στις σύγχρονες επιχειρήσεις-οργανώσεις είναι μια νέα νοοτροπία αφομοίωσης στις νέες συνθήκες. Για να το καταφέρουν αυτό υιοθετούν σύγχρο-

νες διοικητικές μεθόδους, που στο επίκεντρο των διεργασιών τους έχουν τον άνθρωπο. Για να ανταποκριθεί, όμως, το στελεχιακό δυναμικό μιας οργάνωσης στις ανάγκες των πολιτών-πελατών πρέπει να δοθεί ιδιαίτερο βάρος στη σφαιρική του ανάπτυξη και στην ποιοτική του καλλιέργεια. Στο πλαίσιο αυτό ιδιαίτερη σημασία αποκτά η συστηματική εκπαίδευση, ενημέρωση, δραστηριοποίηση και ευαισθητοποίηση των διοικητικών στελεχών των οργάνωσης σε ζητήματα διοίκησης και διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων. Με άλλα λόγια, η δημιουργία της νέας ανθρωποκεντρικής κοινότητας στις ελληνικές επιχειρήσεις και οργάνώσεις περνάει από την ουσιαστική -και απόλυτα αναγκαία- ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας των ανθρώπων που τη στελεχώνουν.

"ενημέρωση"
www.apo.gr

ΑΠΟΔΕΛΤΙΩΣΗ ΤΥΠΟΥ * ΑΠΟΚΟΜΜΑΤΑ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ
ΒΑΚΧΟΥ 30 Τ.Κ 54629 ΤΗΛ: 2310 539371, 538633 e-mail: info@apo.gr